

**MEMORANDO**



Radicado No: 202514200000179653

**Para:** **Kerly Jazmín Agamez Berrio**  
Directora de Contratación

**Asunto:** Solicitud Inicio Renovación de la actualización, soporte y garantía de la herramienta de gestión tecnológica HelpPeople.

**Fecha:** 29 de diciembre de 2025.

Cordial Saludo,

De la manera más atenta remito los documentos pertinentes para iniciar el proceso de contratación cuyo objeto consiste en “Renovación de la actualización, soporte y garantía de la herramienta de gestión tecnológica HelpPeople para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)”. Para lo anterior, relaciono los anexos:

1. Ficha de Condiciones Técnicas
2. Anexo 1 Matriz de identificación valoración y asignación de riesgos
3. Formato solicitud de trámites relacionados con estudio de sector y costos
4. Correo de Aprobación de Obligaciones SIGET.
6. CDP
7. Estudio de Sector con sus Anexos.

Cordialmente.



**LUZ ADRIANA RODRIGUEZ DIAZ**  
SUBDIRECTORA DE RECURSOS TECNOLOGICOS

Proyectó: Eder Leonardo Castellanos Cardenas Contratista Subdirección de Recursos Tecnológicos Eder Castellanos